

音声による 119 通報が困難な方の為の
「緊急Web通報システム・ガチャピー」

音声による 119 通報が困難な方の為の 「緊急 Web 通報システム・ガチャピー」

1. 東日本大震災の実態

2011年3月の東日本大震災で、
聴覚障がい者の多くが犠牲になりました。

東日本大震災では、災害時の障害者支援の在り方が課題となりました。防災・災害情報は音声によるものがほとんどで、聴覚・言語機能障がい者は聴覚障がい者が防災無線を聞き漏らし逃げ遅れていました。また、家屋の下敷きになっても助けを呼ぶことができず、多くの方が犠牲になりました。

これは、大災害でなくても緊急時においても同様に、外出先で体調が悪くなった場合に、周囲に助けを求めることもできません。

聴覚・言語機能障がい者が、**外出先からでも簡単に119通報できるシステムの整備は急務です。**



2. 総務省消防庁

総務省消防庁は、東日本大震災の教訓を踏まえて平成23年度より国民が安心・安全に暮らせる社会を実現する研究開発を開始しました。

■ 研究課題

大規模災害時、聴覚・言語機能障がいに対応した緊急通報技術の開発

■ 検討会名

緊急通報アクセシビリティワーキングパーティ

■ 受託先

一般社団法人 情報通信技術委員会 (TTC)

■ 代表者

加納貞彦 (早稲田大学名誉教授)

■ 研究内容

パケット通信を用いた新たな緊急通報・災害通報手段を構築する。また、通報側のインターフェースなどの標準化を行うことで、聴覚・言語機能障がいに対応した緊急通報技術を構築する。

■ 連携消防本部

所沢市消防本部 (現 埼玉西部消防局)



導入実績

平成25年3月 連携消防本部である埼玉西部消防局に「緊急Web通報システム・ガチャピー」が導入されました。

3. 「緊急Web通報システム・ガチャピー」とは？

「緊急Web通報システム・ガチャピー」とは、音声による119番通報が困難な方々が、携帯電話やスマートフォンを使って簡単に「119番通報」できるシステムです。

TOP画面



- 対応機種
インターネットに接続できる全ての携帯電話・スマートフォン・パソコンに対応しております。
- 操作方法
携帯電話・スマートフォン・パソコン全て同じ操作で通報できます。
- 外出先からでも通報できます。
- 消防本部の設備
消防本部はインターネットが接続できるパソコンがあればOK
- 機種・メールアドレス変更した場合
トップ画面の「マイページ」より利用者が自ら変更することができます。

詳細はプロモーションビデオをご覧ください。



4. 推奨・認定

一般財団法人 日本消防設備安全センター
消防防災製品等の推奨

新居浜市
新居浜ものづくりブランド 認定

愛媛県
愛媛ものづくり企業『すご技』データベース 登録

5. プロモーションビデオ

こちらのURLから「PV」をご覧ください。

<http://www.npo-r.jp/pv/>

音声

文字

手話

※ 資料もダウンロードすることができます。

■ メニュー

▶ ご利用したい方々へ

- ・ 対応機種 ・ 通報の仕方 ・ 登録方法 ・ 利用上の注意点 など

▶ 自治体および関係団体の皆様へ

- ・ 導入費用 ・ 緊急通報受信までの流れ ・ 利用者の登録方法
- ・ システムの安定性 ・ セキュリティ ・ 消防本部で用意する物 など

■ ご案内

- ・ デモ説明会は随時実施しております。お気軽にお問合せ下さい。
※実施費用はすべて無料です。
- ・ メニュー「自治体および関係団体の皆様へ」をご覧くださいには【ID・PASS】が必要です。 ※HPから申請して下さい。
- ・ 各項目ごとに資料がダウンロードできます。
- ・ ご質問等ございましたらご遠慮なくお問合せ下さい。

NPO
RJ NPO日本レスキュー支援協会

■ 本社

〒792-0863 愛媛県新居浜市南小松原町 8-66

TEL 0897-32-7644 FAX 0897-37-6866 MAIL info@npo-r.jp

■ システム開発センター

TEL 0897-47-7021

■ サポートセンター

TEL 050-3786-1488